



VM Capital & Partneři s.r.o.

IČ: 24562891,

Nové sady 988/2, Brno

VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno,
zastoupena jednatelem Janem Perutkou, compliance@vmcapitalapartneri.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti VM Capital & Partneři s.r.o., IČO: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, sjednané podle § 1751 a násl. zák. c.89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, ke Smlouvě o podpoře při ukončení duplicitních inzercí uzavřené podle § 1746 odst. 2 zák. c.89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1 – Postup při uzavření smlouvy

1. Společnost VM Capital & Partneři s.r.o., IČO: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, (dále jen „Provozovatel“ a „Poradce“), a zákazník, který je podnikatelem uzavírají Smlouvu o podpoře při duplicitních inzercích (dále jen „Smlouva“) v produktech a souvisejících službách nabízených provozovatelem (dále jen „produkty“), v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“). Smlouvou projevují provozovatel a zákazník vůli zřídit mezi sebou závazek a řídit se obsahem Obchodních podmínek.
2. Smlouva je uzavírána v ústní nebo písemné formě, prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře. Smlouva je uzavřena, jakmile došlo k dohodě o jejich podstatných náležitostech a strany si ujednaly prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře jejich obsah. Při uzavírání Smlouvy prostřednictvím telefonu sdělí provozovatel zákazníkovi základní údaje o sobě, identifikaci zákazníka a účel hovoru, následně je smlouva uzavřena prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu. Provozovatel dále sdělí zákazníkovi podnikateli - jeho identifikační údaje, včetně identifikačního čísla, pod kterým je zapsán do obchodního či živnostenského rejstříku, případně jeho daňové identifikační číslo (DIČ), pokud je podnikatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Zákazník – podnikatel tyto identifikační údaje provozovateli potvrdil, popřípadě opraví tak, že uvede své aktuální, úplné a pravdivé identifikační údaje. Jedná-li za podnikatele pověřená osoba, pověřená při provozu obchodního závodu určitou činností, uvede tato osoba své jméno a příjmení a své oprávnění k jednání.
3. Smlouva včetně Všeobecných obchodních podmínek, které jsou její nedílnou součástí, představuje smlouvu mezi provozovatelem a zákazníkem a v celém rozsahu nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní, písemná či jiná ujednání a zadání, týkající v příslušném produktu provozovatele. Za písemnou formu se považuje rovněž elektronická forma – email.
V případě, že je smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem sjednána v ústní formě prostřednictvím telefonu, je provozovatel povinen následně zákazníkovi zaslat písemné potvrzení o uzavření smlouvy, ve kterém věrně zachytí obsah uzavřené Smlouvy.
4. Veškeré dodatky a změny týkající se uzavřené Smlouvy musí být sjednány na základě výslovné dohody smluvních stran ve formě, kterou byla uzavřena Služba. V případě, že se jednalo o ústní smlouvu uzavřenou prostřednictvím telefonu, musí být dodatky a změny sjednány toliko v písemné formě. Za písemnou formu se v tomto případě považuje elektronická forma, tj. e-mail.



VM Capital & Partneři s.r.o.

IČ: 24562891,

Nové sady 988/2, Brno

VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zastoupena jednatelem Janem Perutkou, compliance@vmcapitalapartneri.cz

Článek 2 - Předmět smlouvy a účel produktů a služeb

1. Předmětem smlouvy je závazek provozovatele domluvit se na podpoře při ukončování duplicitních inzerčních a jejich ukončení v příslušném produktu a poskytnout mu související služby za podmínek a za cenu dohodnutou ve Smlouvě a současně závazek zákazníka za sjednané ukončení duplicitních inzerčních portálů a související služby, uhradit cenu dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Účel produktu a služeb je podpora při ukončování duplicitních inzercí, inzerce které sám zákazník označí pro jeho podnikání jako kontraproduktivní či nepřínosné a poradenskou činnost ohledně marketingu. Dále jen („Služba“)

Článek 3 – Rozsah služby

1. Poradce poskytuje klientovi odborné poradenství v oblasti podpory při výpovědích katalogových zápisů, a to v rozsahu základního tarifu, který zahrnuje celkem 4 hodiny poradenské činnosti.

Článek 4 – Doba trvání služby

1. Služba je uzavírána na dobu určitou v délce trvání jeden kalendářní rok.
2. Spuštění produktu/služby bude zahájeno do 7 kalendářních dnů ode dne zaplacení celé sjednané ceny zákazníkem. Provozovatel si vyhrazuje právo odložit sjednané datum spuštění nového produktu, pokud ze strany zákazníka nebude zaplacená sjednaná cena produktu, a to o dobu prodlení zákazníka se zaplacením sjednané ceny produktu.
2. Provozovatel nabízí elektronické produkty v různém rozsahu a různých cenových hladinách. Zákazník má, za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, možnost přechodu na vyšší rozsah elektronických produktů (a tedy i na vyšší cenovou hladinu).
3. Pokud dojde v průběhu trvání smluvního období produktu z nižší cenové hladiny k přechodu na produkt vyšší cenové hladiny, může být cena tohoto nově sjednaného produktu ponížena o cenu zaplacenou za původní produkt na zbytek původně sjednaného smluvního období.
4. Smluvní období nově sjednaného produktu ve výši cenové hladině se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a počíná běžet datem spuštění nového produktu.



VM Capital & Partneři s.r.o.

IČ: 24562891,

Nové sady 988/2, Brno

VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zastoupena jednatelem Janem Perutkou, compliance@vmcapitalapartneri.cz

Článek 5 - Odstoupení od smlouvy a předčasné ukončení trvání

1. Provozovatel může od smlouvy kdykoli okamžitě odstoupit, jestliže je zákazník v prodlení s úhradou ceny za již poskytnuté produkty nebo služby nebo sjednané produkty a služby na základě jiné Smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem.
2. Při odstoupení provozovatele od smlouvy z výše uvedeného důvodu se zákazník zavazuje uhradit provozovateli smluvní pokutu ve výši ceny sjednaného produktu. Tímto není dotčen nárok provozovatele na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.
3. Živnostníků a právnickým osobám se možnost odstoupit do 14 dnů od uzavření služby bez uvedení důvodu netýká. Živnostník/právnická osoba v právním vztahu s firmou, která nabízí služby jeho podnikání, spotřebitelem není (viz § 419). Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá službu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
4. Zákazník je oprávněn písemně předčasně ukončit trvání již uzavřené smlouvy v případě, že doručí prokazatelně písemně na e-mailovou adresu provozovatele: compliance@vmcapitalapartneri.cz návrh na okamžité ukončení trvání smlouvy s uvedením podstatných důvodů nebo bez důvodu a současně uhradí provozovateli celou sjednanou cenu služby či produkt ve výši sjednané ve smlouvě. Smlouva je ukončena pouze za předpokladu, že zákazník uhradí provozovateli celou sjednanou cenu služby.

Článek 6 - Platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli cenu stanovenou ve vystavené faktuře. Cena za poskytnuté produkty a služby je splatná po uzavření Služby, a to do 7 kalendářních dnů na bankovní účet provozovatele uvedený ve faktuře.
2. Zákazník udělil uzavřením smlouvy provozovateli souhlas k zasílání faktury a daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zák. c. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Elektronicky vystavené faktury a daňové doklady jsou smluvními stranami považovány za plnohodnotné
3. Pokud je zákazník v prodlení s platbou, zavazuje se provozovateli uhradit náklady spojené s vymáháním dlužné částky.
4. Má-li zákazník vůči provozovateli závazky v dříve splatných produktech nebo službách podle jiných smluv, může úhradu podle poslední uzavřené Smlouvy provozovatel započítat na úhradu těchto dříve splatných závazků.
5. Ke zdanitelnému plnění dojde okamžikem zaslání emailu se soupisem všech inzerce, kde nominuje zákaznickova společnost.



Článek 7 - Doručování

1. Za písemné právní jednání se považují právní jednání učiněná písemně, elektronickou poštou a datovou schránkou. Provozovatel doručuje písemnosti na adresu zákazníka, naposledy oznámení provozovateli poštou, datovou schránkou, elektronickou poštou a nebo osobně.
2. Při uzavírání Smlouvy se provozovatel a zákazník dohodli, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou třetí den po odeslání. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla zákazníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručení je účinné i tehdy, když se zákazník na zaslací adrese, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud provozovatel písemnost doručoval na doručovací adresu, o které zákazník provozovateli písemně oznámil, že není aktuální. Odepře-li zákazník písemnost přijmout, považuje se písemnou za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno
3. Osobní převzetí zásilky předpokládá potvrzení zákazníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy a jeho pracovní pozice, s jeho vlastnoručním podpisem.
4. Jedinou platnou doručovací adresou pro veškerou písemnou korespondenci s provozovatelem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno. Na písemnosti zaslané na jinou adresu nebude brán zřetel.

Článek 8 – Reklamace a povinnost z vadného plnění

1. Reklamace je právní jednání zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky z vadně vyúčtované ceny nebo z vadně poskytnutých služeb.
2. Zákazník je povinen plnění, které má vady, vyskytnuvší se první den sjednané doby poskytnutí služby (výše uvedená), písemně uplatnit u provozovatele ve lhůtě 30 dnů od prvního dne sjednané doby poskytnutí služby (uveřejnění). V případě, že dojde k pozdějším službám, je zákazník vady této inzerce povinen písemně uplatnit u provozovatele ve lhůtě 30 dnů od zveřejnění změn služby v poskytnuté. Pokud zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovat prodloužení „Služby“ o dobu, po kterou bylo plnění vadné. Neuplatní-li zákazník vady v souladu s tímto článkem, jeho nárok zaniká.
3. Podání reklamace nemá odkladný účinek na závazek Zákazníka uhradit sjednanou cenu provozovateli.
4. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení.



Článek 9 - Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta

1. Provozovatel neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinnosti ze strany provozovatele v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud provozovatel neprokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zcela nebo zčásti jeho odpovědnost.
2. V případě, že zákazník oznámil provozovateli písemně vady „Služby“ ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady podle článku 7, odst. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že nesplnil svou zákonnou povinnost a provozovatel není povinen zákazníkovi nahradit škodu, která vznikla v souvislosti s tímto nesplněním povinnosti, a to zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.
3. Zákazník odpovídá za újmu způsobenou provozovateli v případě porušení povinnosti obsažených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách v rozsahu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za službu je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení a zákazník se jí zavazuje zaplatit. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za výpověď portálu je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi náhradu nákladů provozovatele spojených s vymáháním dlužné částky a zákazník se jí zavazuje zaplatit. Smluvní pokutu a náhradu nákladů spojených s vymáháním se zákazník zavazuje provozovateli neprodleně uhradit po doručení výzvy k úhradě.
5. Zákazník má povinnost informovat provozovatele o všech změnách svých údajů týkajících se poskytovaného produktu a související služby. V případě, že zákazník porušil tuto povinnost, provozovatel neodpovídá za vady za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku spuštění služby a dalších údajů o zákazníkovi v jakémkoliv produktu, jež zákazník prokazatelně poskytl provozovateli jako poslední platné.

Článek 10 - Souhlas se zpracováním a uveřejněním údajů, změna údajů

1. Zákazník poskytuje souhlas s uveřejněním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) v produktech a službách nabízených provozovatelem včetně šíření obsahu produktů a služeb provozovatele na internetu a v partnerských distribučních sítích a dále s využitím těchto údajů pro marketingové účely, zasílání obchodních sdělení a anketní průzkum.
2. Osobní a identifikační údaje zákazníka jsou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Bezplatné změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení Smlouvy lze provádět e- mailem na adrese compliance@vmcapitalapartneri.cz



VM Capital & Partneři s.r.o.

IČ: 24562891,

Nové sady 988/2, Brno

VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zastoupena jednatelem Janem Perutkou, compliance@vmcapitalapartneri.cz

3. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním či uveřejněním osobních údajů podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek doporučeným dopisem adresovaným provozovateli odvolat. Má-li odvolání za následek snížení nebo znemožnění rozsahu plnění ze strany provozovatele, nemá zákazník nárok na žádnou kompenzaci a je povinen uhradit sjednané služby v plné výši dle Smlouvy.
4. Při uzavření Služby se zákazník mohl vyjádřit, zda si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
5. Zákazník podpisem Služby vyjádřil svůj souhlas s tím, že uveřejnění v produktech a prostřednictvím služeb nabízených provozovatelem umožňuje vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých provozovateli na základě Smlouvy dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktů).
6. Souhlasy a závazky zákazníka podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po skončení platnosti smlouvy mezi provozovatelem a zákazníkem.

Článek 11. Cena produktů a služby

1. Název služby: Podpora při vypovídání katalogových zápisů či výmazů z databázi. Poradenská činnost ohledně marketingu pro vyhledávače Google a Seznam.
2. Cena za základní tarif poradenské činnosti činí 8.000 Kč včetně DPH. Tento tarif obsahuje 8h poradenství. Po vyčerpání základního tarifu je další poradenská činnost účtována hodinovou sazbou ve výši 1.000 Kč včetně DPH za každou započatou hodinu práce poradce.
3. Zákazník se zavazuje uhradit celkovou částku základního tarifu ve 2 splátkách. První ve výši 3.000 Kč nebo 4.000 Kč včetně DPH a to na základě vydané fakturace a zbytek ceny do 7 dnů od úhrady první fakturace za poradenskou činnost.

Článek 12 - Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu/osoby. O takovém postoupení bude provozovatel zákazníka písemně informovat.
2. Provozovatel a zákazník se dohodli, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek a v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u obvodního soudu spádové oblasti.
3. Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky.
4. Znění Všeobecných obchodních podmínek, je k dispozici v sídle společnosti provozovatele, zákazník, který uzavřel smlouvu se společností VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, nalezne Všeobecné obchodní podmínky v emailu.



VM Capital & Partneři s.r.o.

IČ: 24562891,
Nové sady 988/2, Brno

VM Capital & Partneři s.r.o., IČ: 24562891, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno,
zastoupena jednatelem Janem Perutkou, compliance@vmcapitalapartneri.cz

5. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek či Smlouvy bude považována za neplatnou, neúčinnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení zůstávají i nadále v platnosti.
6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2026